

## Hinweise zur Datenverarbeitung

### 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher: DWB Deutsche Wohn- und Beteiligungsgesellschaft mbH, Rudolf-Diesel-Str. 2, 63322 Rödermark, Tel.: 06074-698 586, E-Mail:

[kundenservice@dwb.gmbh](mailto:kundenservice@dwb.gmbh)

### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wir verarbeiten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden (Wohnungseigentumsverwaltung, Sondereigentumsverwaltung, Mietverwaltung, Mietbuchhaltung oder Immobilienmaklertätigkeit) personenbezogene Daten die wir von unseren Kunden und deren Ansprechpartnern erhalten wie Namen, Titel, Abschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Faxnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), Kundennummer, Bankverbindung, Geburtsdatum, Grundbuchdaten, Dokumente wie Ladungen und Protokolle etc., Eröffnete und nicht abgeschlossene Verbraucherinsolvenzverfahren, Verbrauchsdaten und Betriebskosten gem. BetrKV und HeizKV.

Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung sowie Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, zur allgemeinen geschäftlichen Korrespondenz und zur Erstellung von Abrechnungen und Gutschriften bzw. Rückvergütungen, der Verwaltung und Durchsetzung von Forderungen, der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, der Datensicherheit, im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung sowie ggf. für die Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie bzw. die Eigentümergemeinschaft.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Vertrages bzw. seiner Anbahnung und für die beiderseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag bzw. dessen Anbahnung erforderlich.

Diese erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist oder wie zur Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO verpflichtet sind, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

- Zum Zweck der Erfüllung von Instandsetzungs- und Instandhaltungsverpflichtungen oder Notmaßnahmen der Eigentümergemeinschaft wie der Mieträumlichkeiten werden Ihr Name und Ihre Kontaktdaten bei Erforderlichkeit an Handwerker/Dienstleister oder Sachverständige bzw. den jeweiligen Gebäudeversicherer und Haftpflichtversicherer des Grundstückes weitergegeben.
- Zum Zweck der Abrechnung der Nebenkosten/Betriebskosten werden die Verbrauchsdaten für Heizung/Wasser von dem beauftragten Messdienst erhoben. Diese werden an das beauftragte Abrechnungsunternehmen weitergeleitet.
- Zum Zweck der Erfüllung von Rechtsansprüchen wird anderen Eigentümern/Mietern auf deren Verlangen Einsicht in sämtliche den jeweiligen Jahresabrechnungen zugrunde liegenden Originalbelege und Verbrauchserfassungen gewährt.

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

### 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

### 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [kundenservice@dwb.gmbh](mailto:kundenservice@dwb.gmbh)

### Einverständniserklärung:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis genommen und eine Ausfertigung der Hinweise vom Verwalter erhalten habe und erkläre mich mit der Datenverarbeitung durch die DWB Deutsche Wohn- und Beteiligungsgesellschaft mbH einverstanden.

Ort, Datum Name in Druckbuchstaben Unterschrift

Ort, Datum Name in Druckbuchstaben Unterschrift